

Smluvní přepravní podmínky Veřejné dopravy Vysočiny

platné od 1. března 2020

Tyto smluvní přepravní podmínky integrovaného dopravního systému Veřejná doprava Vysočiny (dále jen „**SPP VDV**“) platí u dopravců uvedených v příloze č. 1 těchto SPP VDV (dále jen „Dopravce“ nebo „Dopravci“) na linkách a spojích integrovaného dopravního systému Veřejná doprava Vysočiny (dále jen „**VDV**“) uvedených v příloze č. 2 těchto SPP VDV.

Koordinátorem VDV je Kraj Vysočina, Žižkova 57, Jihlava, PSČ 587 33.

Čl. 1. Použití těchto podmínek

- 1.1. Dopravci vyhláší tyto SPP VDV v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění, v souladu se zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění, a dle vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, v platném znění (dále jen „Přepravní řád“).
- 1.2. SPP VDV platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě a ve veřejné drážní osobní dopravě provozované v rámci VDV zúčastněnými Dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a Dopravců zapojených v VDV.
- 1.3. Bližší způsob a postup při uplatňování cen a určených podmínek stanovuje Tarif Veřejné dopravy Vysočiny (dále jen „Tarif VDV“).

Čl. 2. Základní pojmy

Tarif VDV stanovuje výši jízdného a přepravného, způsob nabytí a platnost jízdních dokladů a způsob jejich použití.

PAD je příměstská autobusová doprava.

ČD jsou České dráhy a. s., které jsou integrovány do VDV, uznávají a vydávají integrované papírové doklady VDV. Na linkách ČD uvedených v příloze č. 2 SPP VDV jsou uznávány jak tarif a smluvní přepravní podmínky ČD tak tarif a SPP VDV.

IDS JMK je Integrovaná doprava Jihomoravského kraje. Na linkách IDS JMK na území Kraje Vysočina uvedených v příloze č. 2 SPP VDV platí tarif IDS JMK a smluvní přepravní podmínky IDS JMK.

IREDO je Integrovaná regionální doprava v Pardubickém kraji. Na linkách IREDO na území Kraje Vysočina uvedených v příloze č. 2 SPP VDV platí tarif IREDO a smluvní přepravní podmínky IREDO.

IDS JK je Integrovaný dopravní systém Jihočeského kraje.

SID je Středočeská integrovaná doprava. Na linkách SID na území Kraje Vysočina uvedených v příloze č. 2 SPP VDV platí tarif SID a smluvní přepravní podmínky SID.

PID je Pražská integrovaná doprava. Na linkách PID na území Kraje Vysočina uvedených v příloze č. 2 SPP VDV platí tarif PID.

Čl. 3. Vznik a plnění přepravní smlouvy

- 3.1. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi Dopravci zúčastněnými na přepravě a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je závazek každého na přepravě zúčastněného Dopravce v části přepravy, kterou v rámci uzavřené přepravní smlouvy realizuje, cestujícího přepravit řádně a včas spoji uvedenými v platných jízdních řádech za podmínek stanovených Přepravním řádem, SPP VDV, Tarifem VDV a závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu podle Tarifu VDV a dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP VDV a Tarifu VDV. Při přepravě vlakem ČD rovněž platí závazek cestujícího a smluvní přepravní podmínky a tarif ČD. Při přepravě linkami zařazenými do IDS JMK, IREDO, PID a SID rovněž platí závazek cestujícího a smluvní přepravní podmínky IDS JMK, IREDO, PID a SID. Při přepravě s dopravci zařazenými do IDS JMK, IREDO, PID a SID provozujícími integrované linky i na území VDV platí závazek cestujícího a smluvní přepravní podmínky VDV jen na území Kraje Vysočina.
- 3.2. Každý Dopravce zúčastněný na přepravě odpovídá za přepravu po té části přepravní cesty, kterou zajišťuje. Jakoukoliv škodní událost vzniklou při přepravě je cestující povinen neprodleně nahlásit pověřené osobě Dopravce viz odst. 3.4.
- 3.3. Přepravní smlouva je uzavřena a dochází k jejímu plnění, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla nebo vstoupí do prostoru Dopravce označeného jako veřejnosti přístupný pouze s platným jízdním dokladem. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li Dopravce, aby cestující nastoupil do vozidla a jízdné zaplatil bezodkladně po nástupu do vozidla.
- 3.4. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje provedení přepravy v jiném než sjednaném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy „řidičem nebo pověřenou osobou, která se prokáže identifikačním štítkem kontrolním odznakem, nebo průkazem Dopravce nebo Kraje Vysočina (dále jen „pověřená osoba“).
- 3.5. Cestující je sám zodpovědný za to, že nastoupí do správného vozidla v nástupní stanici, přestoupí v přestupní stanici a z vozidla v cílové stanici vystoupí včas, na stanovených místech a na správné straně a zakoupí si správný jízdní doklad pro danou cestu v souladu s Tarifem VDV a SPP VDV.
- 3.6. V případě, že zbývající čas platnosti jízdního dokladu cestujícímu neumožňuje dle jízdního řádu dojet do další stanice, cestující nebude připuštěn k další přepravě.
- 3.7. Dopravce je povinen vydávat písemné potvrzení o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání nebo doby zpoždění spoje, jestliže o to cestující požádá. Místa vydávání potvrzení jsou informační kanceláře příslušných dopravců, otevřené pokladny železničních stanic, nebo řidiči vozidel pokud to dovolují provozní podmínky. Potvrzení o zpoždění spoje vydávají pověřené osoby.

Čl. 4. Povinnosti cestujícího

4.1. Cestující je povinen zejména:

- a) seznámit se před uzavřením přepravní smlouvy s platným Přepravním řádem, SPP VDV a s platným Tarifem VDV, v případě, že nástupní, výstupní stanice nebo obě stanice leží mimo území VDV též jiným tarifem a smluvními přepravními podmínkami Dopravce.
- b) opatřit si platný jízdní doklad před zahájením cesty a prokázat se jím neprodleně při nástupu do vozidla, případně si jízdní doklad při nástupu zakoupit u pověřené osoby ve vozidle, anebo v případě nastoupení do vlaku ve stanici, kde není výdejna jízdenek nebo je uzavřena, nejpozději do okamžiku, kdy bude pověřenou osobou vyzván k předložení jízdních dokladů,
- c) po zakoupení jízdního dokladu si jízdní doklad převzít,
- d) při převzetí jízdenky se přesvědčit, zda mu byla jízdenka vydána podle jeho požadavků;
- e) zaujmout v prostoru stanice takové místo, aby mohl být pověřenou osobou včas před příjezdem do stanice spatřen,
- f) mít při zahájení přepravy, po celou dobu přepravy a v okamžiku vystupování z vozidla platný jízdní doklad (kterým je též platný průkaz opravňující cestujícího k bezplatné přepravě), jímž se prokáže při kontrole jízdních dokladů, včetně platného průkazu opravňujícího ke slevě, je-li sleva poskytnuta,
- g) zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost provozu, bezpečnost a plynulost přepravy, bezpečnost vlastní nebo ostatních cestujících a brát ohledy na ostatní osoby,
- h) uvolnit prostory či vyhrazená místa pro cestující s dětmi do 10 let, pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace a pro těhotné ženy těmto osobám,
- i) uvolnit místa cestujícím s platnou místenkou pro dané místo,
- j) dbát pokynů a příkazů pověřených osob,
- k) na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem, neprokáže-li se cestující platným jízdním dokladem, je povinen zaplatit jízdné a přírážku nebo nade vší pochybnost prokázat svou totožnost osobním dokladem,
- l) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za porušení povinností stanovených cestujícím Přepravním řádem nebo za znečištění vozidla nebo za rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících,
- m) obsadit maximálně jedno místo k sezení,
- n) připoutat se, pokud je sedadlo vybaveno bezpečnostním pásem; v případě, že cestující stojí, je povinen se za jízdy držet,
- o) přepravovat zvíře pouze řádně zajištěné (v přepravní schráně nebo pouze s náhubkem a na vodítku),

p) ve vozidlech PAD včas před výstupem použít příslušné signalizační zařízení pro výstup před zastávkou na znamení; pokud toto signalizační zařízení použil jiný cestující a uvnitř vozu svítí světelná signalizace „STOP“ nebo „ZASTAVÍME“, cestující signalizační zařízení pro výstup před zastávkou nepoužije,

4.2. Ve vozidlech Dopravce je zakázáno:

a) cestovat při cestě mezi stanicemi nástupní a cílové zóny mimo povolenou cestu, tedy mimo nejkratší cestu nebo mimo cestu s nejmenším počtem přestupů nebo mimo cestu s nejkratší docházkovou či přestupní vzdáleností, anebo mimo cestu časově nejvýhodnější,

b) cestovat s použitím zóny/zón, které leží mimo Matici povolených cest VDV uvedené v příloze č. 4 těchto SPP VDV,

c) pokračovat v cestování za zakoupenou cílovou zónu,

d) cestovat s předměty, které mohou ohrozit bezpečnost a plynulost provozu, bezpečnost a plynulost přepravy, zdraví a bezpečnost vlastní nebo ostatních cestujících (zejména zbraně, střelivo, výbušniny, drogy, chemikálie, jedy apod.),

e) mluvit za jízdy na osobu řídící vozidlo,

f) chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku,

g) kouřit (včetně tzv. elektronických cigaret),

h) provozovat podomní prodej; odkládat tiskoviny jakéhokoliv druhu,

i) vyrušovat nebo obtěžovat ostatní cestující,

j) otevírat za jízdy dveře vozidla, deaktivovat zábranu proti vypadnutí nebo systém blokování dveří proti otevření,

k) vyhazovat z vozidla předměty, nechat předměty vyčnívat z vozidla nebo se z vozidla vyklánět,

l) vystupovat nebo nastupovat v místech, která nejsou stanicí, anebo pokud je vozidlo v pohybu,

m) nastupovat do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené,

n) uvádět bezdůvodně v činnost signalizační zařízení ve vozidle,

o) zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla, nebo v prostoru, do něhož se otevírají dveře kabiny strojvedoucího,

p) bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,

q) znečišťovat ostatní cestující nebo vozidlo svým oděvem nebo svým jednáním, zavazadlem či přepravovaným zvířetem,

r) poškozovat vozidlo.

- s) požívat alkoholické nápoje nebo jiné návykové látky
- 4.3. Do vozidel a z vozidel se smí nastupovat a vystupovat pouze ve stanicích, a není-li vozidlo v pohybu. Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo stanici nebo ve stanici, kde podle jízdního řádu nezastavuje, smí cestující vystoupit, případně i nastoupit jen se souhlasem pověřené osoby. Pokud je ohlášen odjezd nebo pokud se zavírají dveře, je zakázáno nastupovat do vozidla či vystupovat z vozidla.
- 4.4. V prostorách určených pro cestující je zakázáno:
- a) kouřit (včetně tzv. elektronických cigaret),
 - b) znečišťovat ostatní cestující, prostory nebo zařízení svým oděvem nebo svým jednáním,
 - c) chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku,
 - d) provozovat podomní prodej; odkládat tiskoviny jakéhokoliv druhu,
 - e) vyrušovat nebo obtěžovat ostatních cestujících,
 - f) umožnit pohyb zvířat, zejména psů bez vodítka a bez náhubku.
- 4.5. Do prostor určených pro veřejnost označených jako prostory přístupné jen na základě platného jízdního dokladu je možno vstupovat jen s tímto jízdním dokladem; na dráze celostátní a regionální též s jiným dokladem opravňujícím ke vstupu do těchto prostor. Každý, kdo se v těchto prostorách nachází, se na požádání pověřené osoby prokáže příslušným platným dokladem.
- 4.6. Při prokázání znečištění nebo poškození vozidel a při porušení zákazu kouření budou účtovány skutečné náklady na úklid, nejméně však 100 Kč při okamžité úhradě na místě, příp. 500,- Kč při dodatečné platbě, případné další nároky Dopravce zůstávají nedotčeny.
- 4.7. Porušení povinností a zákazů uvedených v čl. 4 se považuje za porušení SPP VDV a pokud cestující tyto povinnosti a zákazy poruší, může být z přepravy vyloučen.

Čl. 5. Jízdní doklad

- 5.1. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem. Jízdní doklady je cestující povinen předložit ke kontrole na každou výzvu pověřené osoby Dopravce, který část dopravy provádí, nebo pověřené osoby Kraje Vysočina, a to kdykoliv během přepravy nebo při pobytu v prostoru Dopravce označeném jako veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem.
- 5.2. Platným jízdním dokladem je nepoškozená papírová jízdenka v odpovídající ceně, druhu, místní (zónově vymezené) a časové platnosti. Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a místní a časová platnost a další tarifní podmínky VDV jsou stanoveny Tarifem VDV.

Platným jízdním dokladem může být i elektronický rezervační doklad nebo místenka, které je možno využít jen pro přepravu na spoji na linkách vyjmenovaných v příloze č. 2 SPP VDV písmeno C. Pořízení jízdního dokladu a postup při nástupu do vozidla je uveden v Tarifu a Smluvních přepravních podmínkách daného dopravce.

- 5.3. Integrovaný papírový jízdní doklad VDV umožňuje přestup mezi dopravními prostředky jednotlivých Dopravců zapojených do VDV.
- 5.4. Papírový jízdní doklad VDV obsahuje tyto údaje:
- Veřejná doprava Vysočiny
 - Integrovaný jízdní doklad VDV
 - Obchodní jméno, adresa IČ a DIČ dopravce dle obchodního rejstříku.
 - Místo prodeje:
 - Vozy PAD – číslo pokladny, linky a spoje,
 - Vlaky – číslo pokladny POP a vlaku,
 - Předprodej v železniční stanici – číslo pokladny.
 - Unikátní číslo jízdenky
 - Platnost: všechny zóny VDV (pouze v případě jízdního dokladu platného pro všechny zóny VDV)
 - Datum a čas prodeje jízdenky.
 - Druh jízdného, kategorie cestujícího a uplatněná sleva %.
 - Počet osob.
 - Název a číslo nástupní a cílové zóny.
 - Seznam povolených nadzón.
 - Datum a čas platnosti od-do.
 - Cena jízdného v Kč.
 - Sazba DPH %.
 - Typ platby (hotovost, bankovní kartou).
- 5.5. Papírový jízdní doklad VDV je vytištěn na termocitlivém papíru s ochrannými prvky. Cestující je povinen chránit tyto doklady před jejich poškozením, zejména před sluncem, vodou, teplotou nad 40°C, měkčeným PVC, uhlovým a samopropisovacím papírem, organickými rozpouštědly, změkčovadly, lepidly.
- 5.7. Jako platný jízdní doklad ve vyjmenovaných linkách VDV a jejich vyznačených úsecích dle přílohy č. 2 SPP VDV je uznáván i jízdní doklad IDS JMK, IREDO, SID a PID včetně dokládání nároku na slevu. Cestující, který se neprokáže jízdním dokladem dle Tarifu VDV nebo nedoloží nárok na slevu dle Tarifu IDS JMK, IREDO, SID a PID je posuzován jako cestující VDV. Tarifní pásma jsou uvedena v příslušných jízdních řádech vyjmenovaných linek VDV. Přirážky k jízdnému za nedodržení přepravní a tarifní kázně se řídí Tarifem VDV a Smluvními přepravními podmínkami VDV.

čl. 6. Placení jízdného, jízdní doklady a jejich prodej

- 6.1. Předprodej jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu se neprovádí. Tyto jízdní doklady platí od okamžiku jejich zakoupení. Výjimkou jsou linky vyjmenované v příloze č. 2 SPP VDV písmeno C, kde je možno využít elektronický rezervační doklad nebo papírovou místenku, ale jen pro přepravu na spoji a linkách vyjmenovaných v příloze č. 2 SPP VDV písmeno C. Pořízení jízdního dokladu a postup při nástupu do vozidla je uveden v Tarifu a Smluvních přepravních podmínkách daného dopravce.
- 6.2. Jízdní doklady pro libovolné zóny/relace lze zakoupit:
- a) v otevřených osobních pokladnách železničních stanic na území Kraje Vysočina, nebo u pověřené osoby ve vlaku,
 - b) ve vozidlech u pověřených osob,

- 6.3. Cestující je povinen zaplatit jízdné před zahájením jízdy, neprodleně po nastoupení do vozidla nebo v případě nastoupení do vlaku ve stanici, kde není výdejna jízdenek nebo je uzavřena, nejpozději do okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů. V případech, kdy cestující nastoupí do vlaku ve stanici, kde není výdejna jízdenek nebo je uzavřena, je cestující odbaven bez manipulační přírážky. Cestující je povinen o vystavení jízdenky sám požádat u pověřené osoby nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů. Výše manipulační přírážky ve vlacích ČD se řídí smluvními přepravními podmínkami ČD.
- 6.4. Při nákupu jízdenky za zlevněné jízdné je cestující starší 15 let povinen bez vyzvání předložit průkaz na slevu.
- 6.5. Ve vozidlech veřejné linkové dopravy je možný prodej jízdních dokladů u řidiče pouze s výchozí zónou odpovídající příslušné stanici.
- 6.6. Cestující je povinen jízdné uhradit mincemi nebo bankovkami, které jsou adekvátní výši placeného jízdného (v případě hrazení jednotlivého jednozónového jízdního dokladu nemá pověřená osoba povinnost přijímat hotovost převyšující 200 Kč). Pověřená osoba nemá povinnost přijímat a rozměňovat bankovky nad 1.000,- Kč nebo poškozené peníze.
- 6.8. Jízdní doklad je platný po dobu uvedenou na tomto jízdním dokladu, není-li uvedeno jinak.
- 6.9. Reklamace jízdenky je třeba uplatnit do 3 minut po vydání jízdenky nebo případně později dle smluvních přepravních podmínek daného železničního dopravce. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Reklamace z přepravy cestujících a zavazadel mohou být zaslány poštou nebo e-mailem na adresu Dopravce.

Čl. 7. Neplatné jízdní doklady

- 7.1. Jízdní doklady, použité v rozporu s Přepravním řádem, tarifem a smluvními přepravními podmínkami, jsou neplatné a mohou být zabaveny; toto platí zvláště pro jízdní doklady, které
 - a) jsou poškozeny, ušpiněny nebo nečitelné tak, že již nemohou být zkontrolovány,
 - b) údaje na nich byly svévolně změněny,
 - c) jsou použity neoprávněnými osobami,
 - d) jsou použity pro jiné jízdy, než je přípustné,
 - e) nejsou platné v dané zóně (jsou použity mimo povolenou cestu stanovenou Tarifem VDV nebo mimo povolené kontrolní nadzóny stanovené Maticí povolených cest VDV),
 - f) jsou neplatné z důvodu uplynutí doby platnosti nebo z jiných důvodů,
 - g) nejedná se o originál.
- 7.2. Jízdenka, která opravňuje k přepravě pouze ve spojení s jiným dokladem, osvědčením příp. průkazem na slevu jízdného nebo s osobním průkazem, který je uveden v tarifních podmínkách, je neplatná a může být odebrána, pokud toto osvědčení nebo průkaz nebude na vyžádání předložen.

- 7.3. Předložený průkaz na slevu musí být platný v daném čase, (u žákovských průkazů nebo průkazu ISIC prokazující věk do 18 let platnost průkazu není podmínkou), není-li stanoveno jinak, musí být ověřený vydavatelem průkazu, musí obsahovat všechny údaje, tyto údaje nesmějí být svévolně změněny, průkazy nesmí být poškozeny, nesmějí být použity neoprávněnými osobami a nesmí být poškozeny, ušpiněny nebo nečitelné tak, že již nemohou být zkontrolovány. Musí se jednat o originál.
- 7.4. Odebrání jízdenky je na vyžádání písemně potvrzeno.

Čl. 8. Neplatné žákovské průkazy

- 8.1. Žákovský průkaz je považován za neplatný jestliže:
- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené přepravním řádem, tarifem nebo smluvními přepravními podmínkami dopravce,
 - b) nejsou vyplněné předepsané údaje nebo jsou vyplněné zjevně nesprávně,
 - c) je používán bez požadované fotografie,
 - d) je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - f) je použit neoprávněnou osobou,
 - g) uplynula doba jeho platnosti, s výjimkou cestujících ve věku od 15 let do 18 let, kdy je průkaz použit pouze k prokázání věku cestujícího,
 - h) průkaz je vystaven na delší dobu než je 30. 9. následujícího školního roku u žáků základních škol a studentů středních škol, resp. dobu přesahující den ukončení aktuálního akademického roku u studentů vysokých škol (zejména případy, kdy je průkaz vydán na více let),
 - i) student dosáhl věku, kdy ztrácí nárok na příslušné zlevněné jízdné (tj. průkaz je vystaven s platností překračující 26. narozeniny) nebo
 - j) nejde o originál.
- 8.2. Neplatný žákovský průkaz podle písmen b) až j) je pověřená osoba dopravce nebo osoba pověřená MD (v souladu se smlouvou uzavřenou mezi MD a dopravcem) k provádění kontroly oprávněna odebrat. Odebrání žákovského průkazu cestujícímu písemně potvrdí. Odebere-li dopravce nebo osoba uvedená v předchozí větě žákovský průkaz vydaný jiným dopravcem, postoupí jej dopravci, který žákovský průkaz vydal.
- 8.3. V případě posuzování platnosti průkazu ISIC se postupuje obdobným způsobem jako u žákovského průkazu s výjimkou bodu 8.2., neboť průkaz ISIC nelze při kontrole odebrat.

Čl. 9. Přírážky k jízdnému

- 9.1. Osobou pověřenou ke kontrole jízdních dokladů a oprávněnou dávat cestujícím pokyny a příkazy je řidič, vlakvedoucí, nebo jiná osoba pověřená Dopravcem či Krajem

Vysočina a vybavená průkazem, identifikačním štítkem, příp. odznakem Dopravce nebo Kraje Vysočina.

9.2. Pověřená osoba je oprávněna:

- a) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému, anebo vyžadovat od cestujícího prokázání se osobními údaji potřebnými pro vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě,
- b) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému nebo přírážku za porušení přepravních podmínek na místě nebo se neprokáže osobními údaji potřebnými pro vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě,
- c) vyloučit z přepravy cestujícího, který nastoupil do vozidla zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance Dopravce,
- d) vyloučit cestujícího z přepravy pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, SPP VDV, Tarif VDV nebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby,
- e) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním dopravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich dopravu neumožňují SPP VDV.

9.3. Cestující je povinen zaplatit přírážku k jízdnému:

- a) pokud nemá platný jízdní doklad,
- b) pokud si platný jízdní doklad obstaral, ten však při kontrole neukáže,
- c) pokud nepředloží požadované osvědčení, oprávnění příp. průkaz na slevu jízdného nebo jiný doklad dle Tarifu VDV a těchto SPP VDV opravňující cestujícího ke slevě uvedené na jízdním dokladu,
- d) pokud nemá platný jízdní doklad pro přepravu zavazadel či živých zvířat, které přepravuje, pokud je toto dle tarifu nutné.

Pronásledování v trestním nebo správním řízení tímto zůstává nedotčeno. Ustanovení odst. 9.3 a) až d) se neuplatňují, pokud zakoupení platné jízdenky nebo označení jízdenky nebylo možné z důvodů, za které nenese cestující odpovědnost.

9.4. Přírážka k jízdnému činí 1500 Kč a cestující, kteří jsou v prodlení s úhradami těchto závazků déle než 30 kalendářních dnů od provedené kontroly, bude dopravce vymáhat právní cestou. Přírážka k jízdnému se v případě, kdy cestující zaplatí jízdné/přepravné a přírážku na místě ve vozidle nebo do sedmi kalendářních dnů od uložení na pobočce Dopravce, snižuje na 800 Kč.

- 9.5. Pokud se cestující při kontrole jízdních dokladů prokáže jen průkazem opravňujícím ke slevě bez platné jízdenky nebo zlevněnou papírovou jízdenkou bez předložení platného průkazu na slevu, považuje se za cestujícího bez platné jízdenky. V takovém případě zaplatí v závislosti na věku obyčejné jízdné nebo zlevněné jízdné pro děti do 15 let, a to z nástupní do cílové stanice. Cena předložené jízdenky pro jednotlivou jízdu se odečítá. Kromě toho zaplatí přírážku k jízdnému.
- 9.6. Cestující, který se při kontrole neprokáže platným jízdním dokladem, je povinen uvést své osobní údaje a na vyžádání předložit osobní doklad. Pokud cestující odmítne pověřené osobě své osobní údaje prokázat, bude o pomoc požádána Policie ČR nebo Městská policie.
- 9.7. Prokázání osobních údajů v případech uvedených v SPP VDV není v rozporu se zákonnými předpisy o ochraně osobních údajů, neboť se nejedná o sběr dat za účelem jejich zpracovávání a shromažďování, ale pouze za účelem zajištění práva.

Čl. 10. Vrácení jízdného

10.1. Nárok na vrácení jízdného nevzniká:

- a) při vyloučení z přepravy,
- b) při odebrání jízdenek, neplatných dle čl. 7,
- c) u jízdenek dle obchodních nabídek uvedených v Tarifu VDV,

Čl. 11. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace

- 11.1. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace a také cestující s dětmi do 10 let věku mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou určena pro přepravu těchto osob a označena odpovídajícími piktogramy. Ostatní cestující mohou taková místa obsadit pouze tehdy, nenárokují-li jejich obsazení cestující, jimž jsou přednostně určena.
- 11.2. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených piktogramy. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který rezervované místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit.
- 11.3. Dopravce přepraví cestující na vozíku pro invalidy, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují. Určení zaměstnanci Dopravce poskytnou cestujícímu veškerou dostupnou pomoc při nástupu, výstupu, nakládání a vykládání vozíků. Jestliže technické provedení vozidla přepravu vozíku pro invalidy umožňuje, zajistí Dopravce přístup do vozidla alespoň jedním označeným vstupem.
- 11.4. Cestující na vozíku pro invalidy smí vystoupit a nastoupit do vozidla pouze s vědomím pověřené osoby. Vozík musí být po celou dobu přepravy zajištěn proti samovolnému pohybu.

Čl. 12. Přeprava osob na vozíku pro invalidy

- 12.1. Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy v bezbariérovém vozidle.
- 12.2. Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy i ve vozidle, které není bezbariérové, pokud je zajištěna pomoc při nástupu a výstupu a pokud to technické provedení vozidla umožňuje.
- 12.3. Pro nástup a výstup cestujících na vozíku pro invalidy se zásadně používají dveře vozidla, označená piktogramem invalidního vozíku.
- 12.4. Cestující na vozíku pro invalidy dává řidiči autobusu znamení o úmyslu nastoupit zvednutím ruky nebo jiným zřetelným znamením dle možností cestujícího.
- 12.5. Cestující na vozíku pro invalidy dává řidiči autobusu znamení o úmyslu vystoupit před příjezdem do stanice, kde hodlá vystoupit, a to stisknutím speciálního signalizačního zařízení pro výstup cestujícího na vozíku pro invalidy nebo výstup cestujícího s kočárkem, je-li s ním vozidlo vybaveno, jinak použije běžné signalizační zařízení pro výstup nebo jiným zřetelným znamením dle možností cestujícího.
- 12.6. Cestující na vozíku pro invalidy je povinen vozík ve vozidle umístit na místo, označené symbolem invalidního vozíku, a po dobu přepravy zajistit vozík proti samovolnému pohybu.
- 12.7. Pokud v autobusové zastávce zastaví více vozidel, je řidič povinen zajistit opětovné zastavení každého vozidla v úrovni označníku, pokud se ve stanici nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo pokud se tato osoba nachází ve vozidle a signalizačním zařízením dala najevo svůj záměr z vozidla vystoupit na nejbližší zastávce.
- 12.8. Ve vozidlech je zakázána přeprava elektrického skútru určeného pro přepravu osoby s tělesným postižením nebo seniorů.

Čl. 13. Přeprava zavazadel, dětských kočárků a jízdních kol

- 13.1. Pro přepravu ručních zavazadel, spoluzavazadel a cestovních zavazadel ve vozidlech autobusové dopravy platí níže uvedená ustanovení. Ve vlacích ČD je cestující povinen dodržovat i smluvní přepravní podmínky ČD.
- 13.2. Cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že neohrožují bezpečnost přepravy, nejsou ostatním cestujícím na obtíž a nejedná se o věci vyloučené z přepravy. Spoje, na kterých je přeprava zavazadel omezena, jsou označeny v jízdních řádech. Z přepravy jsou vyloučeny nebezpečné látky a nebezpečné předměty, zvláště
 - a) nabitě zbraně,
 - b) hořlavé, výbušné, snadno vznětlivé, radioaktivní, těkavé a žíravé látky, topné plyny,
 - c) věci a látky, které mohou způsobit nákazu,
 - d) nezabalené nebo nechráněné věci, o které by se cestující mohli zranit, např. brusle bez chráničů,

- e) věc, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje rozměry 90 x 60 x 50 cm,
 - f) věc tyčového tvaru, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje 200 cm nebo průměr přesahuje 30 cm,
 - g) věc tvaru desky, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje rozměry 150 x 90 x 5 cm,
 - h) věc o hmotnosti vyšší než 50 kg,
 - i) věc, která by pro svůj odpudivý vzhled nebo zápach mohla být cestujícím na obtíž.
- 13.3. Zavazadla se přepravují zásadně společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem, anebo v zavazadlovém prostoru vozidla a to buď jako ruční zavazadla nebo jako spoluzavazadla. Jeden cestující s platnou jízdenkou může s sebou přepravovat maximálně 3 zavazadla, z nichž druhé a třetí nesmí přesáhnout rozměry 20 x 30 x 50 cm.
- 13.4. Cestující s platnou jízdenkou může vzít s sebou do vozu bezplatně jako ruční zavazadlo věci snadno přenosné:
- a) které lze umístit na klíně nebo nad a pod místem, které obsadil,
 - b) které nepřekročí ani jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm, anebo překročí jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm a zároveň nepřekročí ani jeden z rozměrů 90 x 60 x 50 cm,
 - c) zvířata ve zcela uzavřené schráně s nepropustným dnem, které nepřekročí ani jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm nebo překročí jeden z uvedených rozměrů a zároveň nepřekročí rozměry 90 x 60 x 50 cm,
 - d) nákupní tašky na kolečkách,
 - e) dětské kočárky s dítětem (pro přepravu dětských kočárků bez dítěte platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel),
 - f) vozíky pro invalidy držitelů průkazů ZTP a ZTP/P,
 - g) zdravotní pomůcky,
 - h) jedna souprava lyží (v obalu i bez obalu),
 - i) sáně,
 - j) snowboard,
 - k) jeden pár bruslí s chrániči nebo jeden pár kolečkových bruslí.
- 13.5. Všechna zavazadla, která překračují výše uvedené rozměry nebo neodpovídají definici ručního zavazadla, se řídí podmínkami pro přepravu spoluzavazadel.
- 13.6. K jednodenní integrované síťové papírové jízdence je přeprava zavazadla, nebo psa zdarma v časové a zónové platnosti vyjmenovaného kupónu.

- 13.7. Cestující s platnou jízdenkou může vzít s sebou do vozidla jako spoluzavazadlo věci snadno přenosné, které nelze přepravit jako ruční zavazadlo, a:
- a) které svým charakterem vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vozidle v prostoru pro cestující,
 - b) které překračují jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm, a zároveň nepřesáhnout rozměry:
 - 90 x 60 x 50 cm u věcí tvaru kvádrů,
 - 200 cm délka a průměr 20 cm u věcí tvaru válce nebo tyče,
 - 90 x 150 x 5 cm u věcí tvaru desky,
 - c) prázdný dětský kočárek,
 - d) zvíře ve schráně, pokud žádný její rozměr nepřesahuje rozměry 90 x 60 x 50 cm,
 - e) pes bez schrány,
 - f) svázaný vánoční stromek,
 - g) velké cestovní tašky, kufry, krosny.
- 13.8. Přeprava jiných věcí, které svými rozměry přesáhnou jeden nebo více rozměrů spoluzavazadla se neprovádí.
- 13.9. Cestující musí přepravované věci umístit tak, aby neohrozily bezpečnost a řádnost provozu a nemohly obtěžovat ostatní cestující.
- 13.10. Ve vozidlech PAD je uvedeno, kolik kočárků v něm může být nejvýše najednou přepravováno. Přepravu dalšího kočárku může řidič výjimečně povolit, pokud to umožňují provozní podmínky, konstrukce vozidla a nebude ohrožena bezpečnost dítěte v kočárku ani ostatních cestujících. Řidič může v oprávněném případě (ve vozidle je již přepravován vozík pro invalidy, jiný/é dětský/é kočárek/ky s dítětem, vozidlo je již plně obsazeno) přepravu dětského kočárku s dítětem odmítnout. Pro nástup a výstup cestujících s dětským kočárkem se zásadně používají dveře vozidla označená piktogramem kočárku. Cestující s dětským kočárkem dává řidiči znamení o úmyslu nastoupit zvednutím ruky, nastoupit může až po souhlasu řidiče. Cestující s dětským kočárkem dává řidiči znamení o úmyslu vystoupit před příjezdem do stanice, kde hodlá vystoupit, a to stisknutím speciálního signalizačního zařízení pro výstup s kočárkem, je-li s ním vozidlo vybaveno, jinak použije běžné signalizační zařízení pro výstup.
- 13.11. Přeprava dětských kočárků pro spolucestující dítě je při současném nástupu upřednostněna před přepravou ostatních spoluzavazadel (v případech vyčerpání kapacity vhodných prostor pro přepravu). Cestující s dětským kočárkem je povinen kočárek ve vozidle umístit na místo, označené piktogramem kočárku, a po dobu přepravy zajistit kočárek proti samovolnému pohybu. Kočárek musí být umístěn tak, aby neznemožňoval nástup a výstup a pohyb cestujících ve vozidle. Po dobu přepravy musí být dítě z bezpečnostních důvodů umístěno v kočárku a osoba, která ho doprovází, se musí zdržovat v bezprostřední blízkosti kočárku a dbát na bezpečnost dítěte.

- 13.12. Jízdní kola ve vlaku smí být přepravována pouze ve víceúčelových oddílech, v prostorech nástupu a v oddílech pro větší zavazadla se sklápěcími sedadly; ve vlacích ČD definují podmínky umístění jízdních kol SPP ČD. Společnou přepravou jízdních kol nesmí být ohrožen pořádek a bezpečnost provozu a ostatní cestující nesmí být ohroženi příp. omezováni. Cestující s jízdním kolem je povinen jízdní kolo zajistit proti samovolnému pohybu a mít ho pod dohledem po celou dobu přepravy, aby byla zajištěna bezpečnost ostatních cestujících.
- 13.13. Dopravní a provozní personál rozhodne v konkrétním případě, zda lze věci přepravit a kde musí být uloženy.
- 13.14. Cena za přepravu spoluzavazadla (přepravné) je stanovena Tarifem VDV.
- 13.15. Cena za přepravu jízdního kola (přepravné) je stanovena tarifem železničního dopravce.

Čl. 14. Přeprava živých zvířat

- 14.1. Cestující může vzít s sebou drobná domácí a jiná malá zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy, není-li jejich přeprava ostatním cestujícím na obtíž a jsou-li zcela uzavřena v klecích, koších nebo jiných vhodných schránách s nepropustným dnem. Zvíře lze přepravovat jen v doprovodu cestujícího a pod jeho dohledem. Pro přepravu schrán se zvířaty, s výjimkou psů, platí ustanovení o přepravě ručních zavazadel nebo spoluzavazadel.
- 14.2. Psi, kteří nejsou nebo nemohou být umístěni ve schránách jako příruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo, mohou být přepravováni za předpokladu, že jsou na vodítku a mají odpovídající náhubek. Jeden cestující může vzít s sebou do vozidla pouze jednoho psa bez schrány. Pro tohoto psa musí mít cestující zakoupenou jízdenku dle Tarifu VDV.
- 14.3. Všechna další zvířata a zvířata s nakažlivými nemocemi jsou z přepravy vyloučena.
- 14.4. Pověřená osoba může z provozních důvodů s ohledem na bezpečnost cestujících a bezpečnost a plynulost dopravy přepravu psa bez schrány odmítnout, případně psa bez schrány z přepravy vyloučit.
- 14.5. Vodící psy, doprovázející nevidomé, asistenční a služební psy nelze vyloučit z přepravy ani jejich přepravu odmítnout. Tito psi jsou přepravováni bezplatně a nemusí mít náhubek.

Čl. 15. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

15.1. V případě spotřebitelského sporu mezi cestujícím / spotřebitelem a dopravcem / prodávajícím, který se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo vzájemnou dohodou, může cestující jako spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu příslušnému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2
email: adr@coi.cz
web: <https://adr.coi.cz>

Čl. 16. Závěrečná ustanovení

16.1. Tyto smluvní přepravní podmínky pro přepravu cestujících, zavazadel a živých zvířat ve VDV nabývají účinnosti dnem 1. března 2020.

16.2. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek VDV a Tarifu VDV je k dispozici:

- v sídle Kraje Vysočina,
- v informačních kancelářích Dopravců,
- v otevřených železničních stanicích zařazených do systému VDV,
- na internetových stránkách www.verejnadopravavysočiny.cz

Seznam příloh Smluvních přepravních podmínek Veřejné dopravy Vysočiny

Příloha č. 1 k SPP VDV - Seznam Dopravců zapojených do VDV

Příloha č. 2 k SPP VDV - Seznam linek zapojených do VDV

Příloha č. 3 k SPP VDV - Seznam zón a jejich přiřazení do nadzón

Příloha č. 4 k SPP VDV - Matice povolených cest