

## **POLITIKA KVALITY**

### **SPOLEHLIVĚ NA CESTÁCH**

Motto „*Spolehlivě na cestách*“ vyjadřuje prvořadý cíl naší společnosti - zabezpečit pro své zákazníky kvalitní služby v oblasti dopravy a logistiky. Ať se jedná o přepravu osob či nákladu, služby v oblasti autoopravárenství nebo některou z mnoha dalších činností s dopravou souvisejících, garantujeme Vám profesionální přístup při řešení Vašich požadavků. Základem pro to jsou kvalitní a loajální zaměstnanci – investujeme do výchovy nových zaměstnanců a snažíme se zvyšovat komfort práce pro stávající zaměstnance.

### **KVALITA POD KONTROLOU**

Dlouholeté zkušenosti našich pracovníků, moderní vozový park a dostatečné technické zázemí, jsou výchozím předpokladem poskytování kvalitních a zároveň dostupných služeb. Díky komplexní nabídce činností v oblasti dopravy zvládáme pružně reagovat na měnící se požadavky našich zákazníků. S pomocí informačních a komunikačních technologií kontrolujeme a analyzujeme prováděné procesy – dokážeme tak odstranit případné chyby a nalézt optimální řešení pro zákazníka. Zahraniční a tuzemská nákladní doprava, zasilatelství a přeprava kusových zásilek jsou certifikovány dle ISO 9001:2015, přeprava krmiv pak podléhá certifikaci GMP+B4.

### **ÉKOLOGICKY A BEZPEČNĚ**

Pro snížení dopadů naší činnosti na životní prostředí pravidelně obnovujeme vozový park a pořízujeme nová vozidla, která plní nejpřísnější ekologické normy. Testujeme a využíváme alternativní paliva, věnujeme pozornost hodnocení spotřeby, školení ekonomické jízdy a optimalizaci jízdních výkonů. Snažíme se předcházet možným rizikům v přepravním procesu, ať již se týkají bezpečnosti pracovníků nebo přepravovaného nákladu. Při přepravě nebezpečných látek se řídíme příslušnými předpisy pod dohledem vlastního bezpečnostního poradce ADR.

### **PODLE PŘEDPISŮ A ZODPOVĚDNĚ**

Samozřejmostí při poskytování našich služeb je maximální snaha o dodržování platné legislativy. Seriózním přístupem k vlastním zaměstnancům a investicemi do zkvalitnění pracovního prostředí pomáháme utvářet kolektiv loajálních a zodpovědných pracovníků, na které se můžete vždy obrátit. Díky tomu, že jsme stabilní a zavedenou společností, nabízíme otevřenost a férový přístup, stejně jako zodpovědnost při plnění vzájemných závazků v rámci obchodní spolupráce – to stejné však očekáváme i od našich partnerů. Podporujeme aktivity v oblasti společenské, kulturní a sportovní, které se odehrávají v regionech, kde působíme, a které mají souvislost s aktivitami naší společnosti.

### **ZDAR NÁS SPOJUJE**

Obor dopravy a logistiky prochází vývojem, který v budoucnu zásadně změní poskytování těchto služeb. Moderní komunikační a informační systémy budou nezbytné pro to, abychom mohli reagovat na nové výzvy, které nás v blízké budoucnosti čekají – ať už jde o očekávaný rozvoj elektromobility, smart cities, autonomního řízení vozidel nebo dalších prvků, které tvoří tzv. Průmysl 4.0. Motto „ZDAR nás spojuje“ vyjadřuje snahu sledovat tyto trendy a tvořit propojovací článek v rámci služeb našich zákazníků.

Ve Žďáru nad Sázavou, dne 31.12.2019



.....  
Ing. Richard Latislav  
generální ředitel

ISO 9001

**NÁKLADNÍ DOPRAVA / LOGISTIKA / OSOBNÍ DOPRAVA / CESTOVNÍ AGENTURA / SLUŽBY MOTORISTŮM**

ZDAR, a.s.  
Jihlavská 759/4  
Žďár nad Sázavou  
CZ-591 01

Tel.: 00420 566 696 111  
Fax: 00420 566 696 197  
E-mail: [zdar@zdar.cz](mailto:zdar@zdar.cz)  
[www.zdar.cz](http://www.zdar.cz)

IČ: 46965815  
DIČ: CZ46965815  
Společnost registrovaná v obchodním rejstříku u KS v Brně, oddíl B, vložka 889